

فلوچارت اجرایی رسیدگی به شکایات و خطاهای مامایی

دریافت شکوائیه مرتبط با خطاها و حوادث مادر و نوزاد از واحد رسیدگی به شکایات

انجام مصاحبه اولیه با شاکی و خانواده وی

درخواست ارسال اسکن اصل پرونده، فرم های بررسی خطاها RCA و صورت جلسات بررسی خطا منضم به گزارش تیم درمانی

بررسی گزارشات و مستندات پرونده و انطباق داده های موجود و نتایج مصاحبه

تشکیل جلسه بررسی شکوائیه و خطاها در حوزه درمان

تدوین مداخلات اصلاحی و شناسایی علل وقوع خطا

تدوین مداخلات اصلاحی و شناسایی علل وقوع خطا

پاسخ به شکوائیه

تشکیل جلسه با شاکی و مشاوره و اخذ رضایت

اخذ رضایت

ارجاع به سازمان نظام پزشکی
ارجاع به دفتر بازرسی دانشگاه

خیر

بلی

مکاتبه با مراکز درمانی جهت رفع موانع موجود و اشتراک گذاری سناریو شکوائیه بدون نام به سایر مراکز درمانی استان

پایان